

Затверджено
Загальними зборами учасників
ТДВ «СК «КВОРУМ»
Протокол №61 від 28 червня 2024

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»

Київ - 2024

Зміст

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»	3
1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	4
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.....	10
3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	20
4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	24
5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	34
6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.....	37
7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	39
8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ	41
СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ВИТРАТ	41
9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ.....	43
10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	48
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	49
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	49

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»

Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна» (далі – Загальні умови) розроблені у відповідності до вимог Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та впроваджені на підставі внутрішніх політик з андерайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів ТДВ «Страхова компанія «КВОРУМ».

Загальні умови відповідають характеристикам та класифікаційним ознакам класу страхування 8 (Страховання майна [від вогню та небезпечного впливу природних явищ]) та класу страхування 9 (Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна [крім подій, визначених у класі 8])).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні Страхувальника з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Умови, що не визначені цими Загальними умовами, визначаються за згодою Сторін умовами Договору страхування та не суперечать одна одній.

Страхові продукти, передбачені цими Загальними умовами, є стандартними страховими продуктами. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфіковані (стандартизовані) документи, що містять загальну інформацію про стандартний продукт, але натомість надає Страхувальнику стислий Інформаційний документ про страховий продукт.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Товариство не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Асистуюча компанія – суб'єкт господарювання, що діє на підставі договору зі Страховиком і надає допомогу (асистуючі послуги) Страхувальнику або іншим особам, визначеним Договором страхування, на умовах, передбачених таким Договором страхування;

Балансова вартість – вартість майна, зазначена в бухгалтерських (балансових) документах підприємства: залишкова балансова вартість (з урахуванням зносу) або первісна балансова вартість (без урахування зносу).

Будівлі та споруди, що не експлуатуються – будівлі та (або) споруди, що не введені в експлуатацію або будівлі (споруди), в яких не ведеться господарська діяльність та в них відключені (але передбачені) системи комунального забезпечення (електропостачання, водопостачання, опалення, каналізація, газифікація), якщо інше не передбачено Договором страхування.

Вигодонабувач – особа, що призначається Страхувальником для отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та відповідно до законодавства України;

Виробничі машини та обладнання – обладнання, що призначене для забезпечення виробничої діяльності Страхувальника, в тому числі прилади, устаткування, конструктивні елементи, комунікації та фундаменти машин, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Внутрішнє оздоблення – облаштування стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, плити, раковини, стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки, двері (в тому числі фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Втрата майна – зникнення майна внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою.

Дійсна вартість – вартість відтворення (заміщення), балансова або ринкова вартість майна, визначена на певну дату відповідно до умов Договору страхування.

Договір страхування (або Договір) – Договір комплексного страхування майна, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов.

Земельна ділянка – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

Знищення (загибель) майна – збиток, завданий майну такого ступеня, при якому настає втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їхнє відновлення й подальше використання за призначенням стає неможливим або вартість витрат на відновлення майна дорівнює або більша дійсної вартості застрахованого майна або зазначеного у Договорі страхування певного відсотку його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Знос – втрата вартості майна (його складників) порівняно з вартістю нового аналогічного майна, обумовлена частковою або повною втратою первісних технічних і технологічних якостей та інших властивостей майна (його складників).

Зовнішнє оздоблення – виконані із різних матеріалів декоративні елементи, що закріплені на зовнішній поверхні стін, балкону, лоджії (виключаючи власне стіни), а також нанесений або закріплений на зовнішній поверхні стін, балкону, лоджії шар оздоблювальних матеріалів, виключаючи будь-які зовнішні надбудови та обладнання, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації) – внутрішні та/ або зовнішні невід’ємні інженерні комунікації: комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, теплопостачання (включаючи котли для опалення та батареї), каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції, електричні, телефонні, телевізійні, комп’ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з’єднувальні кабелі, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, ліфти та ліфтове обладнання, що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, інші внутрішні та (або) зовнішні інженерні комунікації, що є невід’ємною частиною будівлі або споруди, передбачені Договором страхування;

Конфіскація – позбавлення права власності на майно за рішенням суду, примусове безоплатне вилучення у власність держави всього або частини майна у випадках, встановлених законом.

Ліміт відповідальності – граничний розмір страхової виплати в межах страхової суми, який за згодою Страхувальника та Страховика може встановлюватись при укладанні Договору страхування по окремому страховому ризику, на один страховий випадок та/або по окремих видах витрат (послуг), стосовно яких діє страхове покриття;

Майно – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, яке може бути прийняте на страхування згідно з цими Загальними умовами;

Міжнародна сейсмічна шкала MSK-64 – дванадцятибальна шкала, що характеризує інтенсивність землетрусу.

Об'єкти незавершеного будівництва - будівлі, споруди або передавальні пристрої, які не введені в експлуатацію в установленому законодавством України порядку.

Програма страхового продукту (або Програма чи Програма страхування) – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в межах умов страхового продукту «Комплексне страхування майна», з визначенням переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи;

Реквізиція – примусове відчуження майна з метою суспільної необхідності на підставі та в порядку, встановленому законодавством, за умови відшкодування його вартості, якщо інше не передбачено Договором страхування та (або) законодавством України.

Рекультивация – це комплекс організаційних, технічних і біотехнологічних заходів, спрямованих на відновлення ґрунтового покриття, поліпшення стану та продуктивності порушених земель;

Рухоме майно - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди;

Скло/скляні елементи – стаціонарно встановлені скляні (пластмасові, керамічні, виготовлені з інших матеріалів, зазначених у Договорі страхування) елементи зовнішнього та/або внутрішнього оздоблення будівель, приміщень і споруд, включаючи: облицювання фасадів і стін, внутрішні перегородки зі скла, скління дверних і віконних прорізів, суцільного скла, скляні дахи, теплиці, вітрини, вітражі тощо, а також вбудовані дзеркала, зовнішня та (або)

внутрішня світлова реклама та вивіски, зовнішні ліхтарі зі скла та (або) подібних матеріалів тощо), якщо інше не передбачено Договором страхування.

Стихійні явища:

Сильний вітер - (буря, шторм, ураган), швидкість якого становить 17 м/сек. та більше (від 8 балів за шкалою Бофорта), якщо інше не передбачено Договором страхування. Сильний вітер, що триває безперервно або з перервами протягом 72 (Сімдесяти двох) годин, розглядається як один страховий випадок, якщо інше не передбачено Договором страхування;

Вихор - маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, яка може бути горизонтальною або вертикальною;

Тиск снігового шару - вплив ваги снігу (льоду), накопиченого на застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (дощу) у вигляді опадів);

Паводок (затоплення, водопілля, повінь) - затоплення застрахованого майна водою внаслідок підйому рівня води наземних (природних або штучних) водойм, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та (або) тривалих атмосферних опадів та (або) відлиг;

Землетрус - пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 5 балів за міжнародною сейсмічною шкалою MSK-64, якщо інше не передбачено Договором страхування;

Гірські обвали і схід лавин - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння;

Зсув - зміщення мас гірських порід, ґрунту вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень;

Осідання ґрунту – опускання ґрунтового покриву з ізостатичних або тектонічних причин, або в результаті ущільнення ґрунту, крім випадків викликаних: промерзанням та відтаванням ґрунту; динамічними впливами на ґрунт (вібраціями); пересиханням ґрунту або дренаванням (осушенням) ґрунту;

Виверження вулкану - будь-яка форма прояву вулканічної діяльності:

- наплив лави, гарячих газів, вулканічний землетрус, викид хмари розпеченої золи, уламків гірських порід, осаду у вигляді попелу, пемзи тощо;
- інші стихійні явища (налипання мокрого снігу, ожеледь, осип, карстове провалля, каменепад, снігові замети, хуртовина, спека, туман, сель,

заморозки, засуха, пилова (піщана) буря, льодохід тощо), що передбачені Договором страхування.

Сторони Договору страхування – Страховик та Страхувальник;

Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування;

Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку;

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

Страховик – Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ»;

Страхувальник – юридична особа, або дієздатна фізична особа, або фізична особа – підприємець, яка уклала із Страховиком Договір страхування;

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування;

Товарні та матеріальні цінності (далі – ТМЦ) – сировина, готова продукція, незавершене виробництво (напівфабрикати, матеріали, що необхідні для діяльності та виробництва кінцевої продукції), запаси товарів на складах, у магазинах, інвентар тощо, якщо інше не передбачено Договором страхування;

Торгівельне обладнання – предмети облаштування приміщення, призначеного для проведення торгівлі та надання послуг, у тому числі, але не виключно: стелажі, меблі, настінні комплекси, прилавки, холодильне (морозильне) обладнання тощо.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування:

Франшиза розподіляється на "безумовну" та "умовну" і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

"Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

"Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується;

Часова франшиза – період часу, що починається з дати укладення Договору страхування, протягом якого Страховик не несе зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем. Події, які відбулися в період часової франшизи не розглядаються Страховиком;

Шкала Бофорта – дванадцятибальна шкала, прийнята Всесвітньою метеорологічною організацією для наближеної оцінки швидкості вітру за його впливом на наземні предмети або за коливаннями у відкритому морі. Середня швидкість вітру зазначається на стандартній висоті 10 метрів над відкритою рівною поверхнею;

Цілісний майновий комплекс – об'єкти, сукупність активів яких дає змогу провадити певну господарську діяльність із завершеним циклом виробництва. Цілісними майновими комплексами є підприємства, установи, організації, а також їх структурні підрозділи (цехи, виробництва, ділянки тощо), які можуть бути виділені в установленому порядку в самотійні об'єкти з подальшим складанням відповідного балансу і можуть бути зареєстровані як самотійні суб'єкти господарської діяльності;

Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Об'єктом страхування згідно з цими Загальними умовами є - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник /Вигодонабувач у разі настання страхового випадку.

2.2. Відповідно до Загальних умов на страхування може бути прийняте майно:

2.2.1. **нерухоме майно**, а саме:

2.2.1.1. цілісний майновий комплекс;

2.2.1.2. будівля та/або споруда та/або приміщення без внутрішнього оздоблення/обладнання;

2.2.1.3. будівля та/або споруда та/або приміщення з внутрішнім оздобленням/обладнанням;

2.2.1.4. конструктивні елементи будівлі, квартири, іншого приміщення житлового, нежитлового, господарського та іншого призначення, споруди (або їхньої частини): фундамент, колони, перекриття, дах, покрівля, стіни, підлога, стеля, перекриття, капітальні перегородки, сходові марші, конструкція балконів, лоджій, інші конструктивні елементи, передбачені Договором страхування;

2.2.1.5. інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації);

2.2.1.6. внутрішнє та/або зовнішнє обладнання будівель, приміщень і споруд: стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, душові кабінки, сауни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані дзеркала, шафи, віконні ґрати, ролети, жалюзі, карнизи, інше внутрішнє та (або) зовнішнє обладнання будівель, приміщень і споруд, передбачене Договором страхування;

2.2.1.7. внутрішнє оздоблення;

2.2.1.8. скляні елементи будівлі та/або споруди та/або приміщення: скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні

перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого елемента скла перевищує 1,5 м² та не є звичайним віконним), якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.2.1.9. земельні ділянки;

2.2.1.10. інше нерухоме майно, зазначене в Договорі страхування.

2.2.2. *рухоме майно*, а саме:

2.2.2.1. виробничі машини та обладнання;

2.2.2.2. торгівельне обладнання;

2.2.2.3. офісне обладнання: предмети офісної обстановки, вжитку та користування, що призначене для забезпечення роботи організації: меблі, предмети інтер'єру, комп'ютерна техніка, оргтехніка, електронна техніка, побутова техніка, якщо інше не передбачено Договором страхування;

2.2.2.4. товарні та матеріальні цінності (ТМЦ), включаючи транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною у Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання;

2.2.2.5. меблі, предмети інтер'єру, передбачені Договором страхування;

2.2.2.6. електронна і побутова техніка (для застосування у побутових цілях);

2.2.2.7. особисті речі фізичних осіб, господарський інвентар, інше майно домашнього вжитку та господарського призначення, передбачене Договором страхування;

2.2.2.8. інше рухоме майно, зазначене в Договорі страхування.

2.2.3. *зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське.*

2.3. Страхові ризики:

2.3.1. **Вогневі ризики** - виникнення вогню, здатного самостійно розповсюджуватися поза місць, призначених для його розведення та підтримки. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин, в тому числі його наслідки:

а) висока температура (підвищена температура повітря, що виникає внаслідок пожежі та може призвести до пошкодження та (або) знищення застрахованого майна);

б) задимлення (наповнення, насичення, покриття димом, з осіданням сажі (порошкова маса, утворена внаслідок неповного згоряння) і кіптяви на застрахованому майні);

в) корозійний газ (виділення газу, який завдав шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів);

г) збитки, завдані застрахованому майну в результаті здійснення необхідних та доцільних заходів з гасіння пожежі чи запобігання поширенню пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння (за умови, що відшкодування цих збитків передбачено умовами Договору страхування);

д) вибуху газу, речовин, рідин, вибухових матеріалів, що використовується в побутових та (або) промислових цілях;

е) вибуху резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, апаратів та інших приладів, які працюють на стисненому повітрі або газі), за виключенням випадків, коли стінки цього резервуара виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то відшкодуванню підлягає збиток і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок;

є) впливу диму (безпосереднє знищення або пошкодження застрахованого майна димом у тому числі в результаті несподіваного та непередбаченого витікання диму з опалювального, обігрівального, сушильного устаткування або устаткування для готування їжі, розташованого в межах території (місця) дії Договору страхування);

ж) вибуху офісної та побутової техніки.

Страховими випадками визнаються також вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних та техногенних причин;

2.3.2. Град (опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою);

2.3.3. Мороз;

2.3.4. Стихійні явища (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші передбачені Договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім граду та морозу);

2.3.5. Дія води (пошкодження водою, маслом, холодоагентом тощо з водопровідних, каналізаційних, опалювальних та аналогічних систем, а також систем пожежогасіння).

Під впливом рідини розуміється знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок витікання рідини не за призначенням із:

- стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання);
- устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і каналізації;
- твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації;
- проникнення з приміщень (включаючи горище), які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), крім проникнення дощової або талої води.
- помилкове вмикання автоматичних систем пожежогасіння (раптове вмикання у місці дії Договору страхування пристроїв та обладнання (теплових замків зі зрошувачами, резервуарів для води, розподільних пристроїв, вентилів, пожежної сигналізації, насосів тощо), що безпосередньо відносяться до автоматичних систем пожежогасіння, не за призначенням).

2.3.6. Забруднення хімічними речовинами земельної ділянки (аварії або катастрофи, що призвели до раптового ненавмисного викиду забруднювальних хімічних речовин (будь-яка речовина хімічного походження, що присутня або надходить в атмосферне повітря та може прямо або опосередковано негативно впливати на довкілля та здоров'я людини) та забруднення ґрунту на застрахованій земельній ділянці, внаслідок яких пошкоджено або знищено застраховане майно);

2.3.7. Падіння предметів (падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, щогл, брил снігу (льоду) тощо);

2.3.8. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився, та вибух або пожежа, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що знаходилося в баках літального апарата;

2.3.9. Транспортні ризики (безпосереднє зіткнення з застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії, а також пошкодження, знищення майна вантажем, що перевозиться цим транспортним засобом);

- звуковий удар (знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом при переході через звуковий бар'єр, а також дії вихрового сліду від турбін літака);

2.3.10. **Протиправні дії третіх осіб** (вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань України, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність), а саме:

2.3.10.1. **Крадіжка зі зломом** (таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення, де знаходиться застраховане майно), що кваліфікується як страховий випадок, якщо третя особа або їх група проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно:

- зламуючи (з використанням або без використання технічних засобів) двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю; або
- застосовуючи відмички або підроблені ключі (ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відома)) чи інші технічні засоби; або
- за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою; або
- зламуючи в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів; або
- вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в підпунктах а) та (або) б), коли залишав приміщення.

*Подія, зазначена у п. 2.3.10.1. цих Загальних умов, визнається страховим випадком тільки якщо орган дізнання, слідчий або інші компетентні органи визнають наявність крадіжки з проникненням у приміщення, а особа, яка проникла у приміщення, залишає сліди, що кваліфікуються як доказ та належним чином зафіксовані як докази в кримінальній справі, тобто наявна, якщо інше не передбачено Договором страхування, хоча б одна з наведених нижче обставин:

- 1) сліди зламу приміщення, де знаходиться застраховане майно;

2) сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна;

3) сліди від застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення, де знаходиться застраховане майно;

4) сліди зламу приміщення, де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалась для проникнення в приміщення, де знаходиться застраховане майно.

2.3.10.2. **Грабіж** (відкрите викрадення застрахованого майна);

2.3.10.3. **Розбій** (напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства),

2.3.10.4. **Навмисні дії третіх осіб** - (у тому числі хуліганство, вандалізм, підпал) спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна, крім випадків, зазначених у п. 2.3.10.1. – 2.3.10.3. цих Загальних умов, та за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного повстання, страйку або терористичного акту;

2.3.11. **Бій скла**- биття, зазначених у Договорі страхування скляних елементів будівель, споруд внаслідок їхнього випадкового ненавмисного розбиття з будь-якої причини, що не підпадає під виключення та обмеження страхування згідно з цим Договором.

Скло вважається знищеним (розбитим), якщо через всю товщину скла проходить тріщина або є наскрізний отвір, або скло зруйноване повністю або частково. Пошкодження поверхні скла (подряпини, відколи) не вважаються биттям скла;

2.3.12. **Виробнича аварія** (в тому числі аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, а також викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

2.3.13. **Воєнні ризики:**

а) військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгнення, повстання, громадянська війна, революція, заколот, громадські заворушення, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військові перевороти, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги;

б). пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок падіння ракет, БПЛА, дронів та/ або їх уламків, падіння пілотованих літальних апаратів та/або їх уламків;

в). пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок вибуху боєприпасів, мін, бомб, впливу інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї.

Пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна внаслідок настання страхових ризиків може бути визнано страховим випадком, якщо є прямий безпосередній зв'язок між настанням цих подій (страхових ризиків) і пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого майна.

2.4. Страхові ризики з переліку, зазначеному у п.п. 2.3.1.-2.3.13. цих Загальних умов, які приймаються на страхування, зазначаються у Договорі страхування.

2.5. Страховий випадок – настання події з переліку, зазначеному в п.п. 2.3.1.-2.3.13. цих Загальних умов, ризик виникнення якої застрахований за Договором страхування, що трапилась в період дії строку страхового покриття за Договором страхування та внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику/ Вигодонабувачу.

2.6. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником / Вигодонабувачем, включаючи витрати на:

2.6.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.6.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), витрати на ліквідацію наслідків страхового випадку (у тому числі витрати, що пов'язані з гасінням пожежі, розчищенням території; витрати на злам та розбір руїн, вивезення сміття, утилізацію залишків майна; усуненням раптових поломок в трубопроводах, устаткуванні або обладнанні систем водопостачання, каналізації і опалення, внаслідок яких сталося витікання рідини, їх розморожуванням);

2.6.3. збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку (у тому числі витрати на переїзд та оренду майна внаслідок настання страхового випадку; витрати на заміну замків, систем безпеки внаслідок страхового випадку, охорону території);

2.6.4. прискорення відновлення майна (у тому числі витрати на транспортування пошкодженого майна до найближчого місця ремонту; витрати на оплату вартості послуг експертів, необхідних при відновленні застрахованого майна);

2.7. Страхова сума. Страховий тариф. Страхова премія. Ліміти відповідальності. Франшиза.

2.7.1. У Договорі страхування визначається спільна страхова сума, страховий тариф, страхова премія та інші спільні умови страхового покриття за класами страхування 8 і 9, відповідно до підпункту 1 пункту 180 Положення про Характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182.

Страховий тариф визначається відповідно Методики розрахунку страхових тарифів та Тарифної політики в розмірі стандартних продуктів за класом страхування 8 (Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та класом страхування 9 (Страхування майна від шкоди, зоподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна [крім подій, визначених у класі 8]) та зазначається в договорі страхування.

2.7.2. Страхова сума може встановлюватися у Договорі страхування за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором страхування в цілому.

2.7.3. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.7.4. За згодою Сторін Договору страхування страхова сума може встановлюватися у межах повної вартості майна (повне страхування) або у межах певної частини цієї вартості (страхування в частці).

2.7.5. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. В тих випадках, коли майно прийняте на страхування в певній частці від повної його вартості, всі застраховані частини цього майна вважаються застрахованими в тій самій частці.

2.7.6. В межах страхової суми в Договорі страхування можуть встановлюватися Ліміти відповідальності Страховика за окремим страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, та/або на відшкодування окремих витрат.

2.7.7. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається у Договорі страхування.

2.7.8. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Сторонами у Договорі страхування.

2.7.9. Згідно з цими Загальними умовами в Договорі страхування може застосовуватися франшиза, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати) чи в абсолютному розмірі, та/або часова франшиза.

2.7.10. Вид та розмір франшизи визначаються Сторонами у Договорі страхування.

2.8. Строк страхового покриття.

2.8.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.8.2. В межах строку дії Договору страхування визначається строк дії страхового покриття.

2.8.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування в межах загального строку дії Договору.

2.8.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.8.5. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.8.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.8.6.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання

Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування;

2.8.6.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду застрахованого майна Страховиком.

2.8.7. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.8.6.1.–2.8.6.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

2.9. Територія страхового покриття.

2.9.1. Територією дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, вважається:

2.9.1.1. приміщення будівель або споруд за зазначеною у Договорі страхування адресою;

2.9.1.2. територія земельних ділянок, на яких зведені будівлі або споруди (або без таких), адреса яких зазначена у Договорі страхування, якщо ці ділянки огорожені таким чином, що унеможлиблюється їхнє використання сторонніми особами.

2.9.2. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.

2.9.3. В будь-якому разі, страхове покриття не діє на території воєнних або бойових дій, на території, яка вийшла з-під контролю органів влади України, території проведення антитерористичної операції, проведення операції об'єднаних сил, в зоні дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застраховане майно до цих формувань – страхове покриття для такого застрахованого майна не надається під час дії вищезазначених обставин.

2.10. Складові страхового покриття:

2.10.1. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування у Програмах страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.10.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається Договір страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. *Страхувальник має право:*

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку вимагати здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

3.1.4. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.1.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.2. *Страхувальник зобов'язаний:*

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування

укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.2. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Вигодонабувача (в разі визначення у Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у страховій виплаті);

3.2.5. протягом дії Договору страхування повідомляти Страховика у строки встановлені Договором про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.6. виконувати рекомендації Страховика/Асистуючої компанії щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.7. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування;

3.2.8. інформувати Страховика/ Асистуючу компанію про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.10. надавати Страховика/Асистуючій компанії повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.11. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків в строки визначені Договором страхування;

3.2.12. надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини страхового випадку;

3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків;

3.2.14. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.3. *Страховик має право:*

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.3.5. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.6. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. *Страховик зобов'язаний:*

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про

укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, за умови їх документального підтвердження;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника/ Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.7. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.8. Сторона Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються

обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відповідно до цих Загальних умов на страхування не приймається:

4.1.1. сільськогосподарська продукція (уключаючи посіви та врожай сільськогосподарських культур, багаторічні насадження та/або сільсьгосподарські тварини);

4.1.2. тварини іншого призначення, ніж сільськогосподарське, на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання;

4.1.3. майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];

4.1.4. наземні транспортні засоби, що допущені до використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водний, повітряний та космічний транспорт;

4.1.5. атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у них;

4.1.6. будь-яке майно на території, що використовується або використовувалась для виробництва ядерної енергії або виробництва, використання, передачі або зберігання ядерних матеріалів;

4.1.7. вибухові речовини (хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів);

4.1.8. майно, вилучене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з законодавством України;

4.1.9. кімнатні рослини.

4.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховий захист не поширюється на такі групи майна:

4.2.1. об'єкти інтелектуальної власності (у тому числі винаходи, корисні моделі, промислові зразки тощо);

4.2.2. цінні папери: акції, облігації, переводні та прості векселі та інші цінні папери, ощадні книжки, чеки банку, рахунки, боргові зобов'язання,

документи або бланки суворой звітності (обліку), свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і таке подібне;

4.2.3. зовнішні та внутрішні скляні поверхні будівель, включаючи вітрини магазинів, виставкові вітрини, художньо оброблене скло, вітражі, скляні стіни, віконне й дверне скло, дзеркала, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв. м, багат шарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, теплиці, а також рами і профілі, що використовуються для установки вищезазначених у цьому пункті скляних предметів;

4.2.4. моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, установок, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи) і таке інше;

4.2.5. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі;

4.2.6. банкомати разом з їхнім вмістом;

4.2.7. коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

4.2.8. твори мистецтва, культові цінності, філателістичні, нумізматичні та інші колекції, скульптури, антикварні та інші предмети, які мають художню цінність, малюнки, картини, рідкі книги, ордени, медалі та старовинні або класичні автомобілі, будь-які інші раритети;

4.2.9. хутро та вироби з хутра;

4.2.10. особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);

4.2.11. інженерні споруди, в тому числі залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи;

4.2.12. стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

4.2.13. майно під час переміщення територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження;

4.2.14. продукція, виробництво якої не завершено, якщо збиток спричинено виробничими або переробними операціями, які призвели до пошкодження такого майна в процесі переробки, обробки, виробництва, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування під навантаженням або в межах інших технологічних процесів;

4.2.15. сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;

4.2.16. рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах тощо, яке переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;

4.2.17. тимчасові спорудження, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;

4.2.18. плани, документи, креслення, схеми, рукописи, фотознімки, технічні носії інформації: зокрема блоки пам'яті, бази даних або інформація в іншій формі, програмне забезпечення тощо;

4.2.19. майно у шахтах, під землею, свердловини, бурове устаткування, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією ріки, озера, моря, океану (офшорні ризики);

4.2.20. будь-яке майно на території атомних станцій;

4.2.21. мережі електропостачання та інші розподільні лінії чи лінії передач під відкритим небом, включаючи опори, щогли та огорожі, а також трансформатори, електропроводку, кабелі, труби та трубопроводи, за виключенням тих, які знаходяться в місці дії Договору страхування, обумовленому в Договорі страхування;

4.2.22. нерухоме майно в процесі будівництва, ремонту, в тому числі капітального, будівлі /споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин, будівлі, споруди, що не експлуатуються та майно, що знаходиться в них;

4.2.23. майно на складах-холодильниках та/або майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причин цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;

4.2.24. ТМЦ з простроченим строком придатності або строком реалізації;

4.2.25. ТМЦ, щодо яких Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік вказаного майна;

4.2.26. будівлі та споруди в аварійному або ветхому стані (тобто старі будівлі (споруди), у яких не проводився капітальний ремонт більш ніж 50 (П'ятдесят) років та які руйнуються (занепадають) від часу), а також майно, що знаходиться в них;

4.2.27. рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках (рухоме майно, що знаходиться (зберігається) під відкритим небом);

4.2.28. несправне та непридатне до експлуатації майно.

4.3. Не підлягає страхуванню та не є застрахованим таке майно, яке знаходиться в зоні:

4.3.1. яка офіційно визнана (або має статус) компетентними органами зоною можливого стихійного лиха, надзвичайного стану, якщо таке оголошення було зроблено до укладення Договору страхування;

4.3.2. воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі, інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, та (або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства, будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків, якщо інше не передбачено Договором страхування;

4.3.3. масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції.

4.4. Не є страховим випадком та страхове відшкодування не виплачується у разі пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна внаслідок:

4.4.1. події, що не обумовлена як страховий ризик у Договорі страхування;

4.4.2. події, що відбулась в неоплачений період страхування, поза межами періоду дії Договору страхування (до набрання чинності Договором страхування чи після припинення його дії) та строку страхового покриття за Договором страхування. Якщо страховий випадок, що настав під час дії Договору страхування, стався з причин, які були або почали діяти до початку дії цього Договору страхування, страхове відшкодування підлягає виплаті лише в тому разі, коли Страхувальник не знав та не міг знати про причини, що призвели до цього страхового випадку;

4.4.3. події, що відбулась поза територією дії Договору страхування;

4.4.4. застосування Страхувальником (членами його родини, його працівниками або представниками) або з його відома вибухових речовин (динаміту, тротилу тощо) й інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо;

4.4.5. дефектів та недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику;

4.4.6. обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

4.4.7. використання застрахованого майна не за його цільовим призначенням або всупереч цілям використання майна, визначеним у Договорі страхування;

4.4.8. крадіжки застрахованого майна за ризиками, іншими ніж «Крадіжка з проникненням», «Грабіж», «Розбій», а також під час здійснення заходів щодо запобігання або зменшення розміру збитку внаслідок настання такого страхового випадку;

4.4.9. розкрадання застрахованого майна (умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення, розтрата або шляхом зловживання службовим становищем);

4.4.10. корозії, самозаймання, усушки, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, окислювання, повільного виділенням тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях або інших процесів, що проходять внаслідок природних властивостей окремих предметів і матеріалів та (або) застрахованого майна або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;

4.4.11. дії пожежі на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині;

4.4.12. застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива (у цьому виключенні мається на увазі процес ядерного розпаду, що самопідтримується);

4.4.13. вибуху чи пожежі, що сталися внаслідок зберігання в застрахованих приміщеннях набоїв, вибухових та легкозаймистих речовин, матеріалів, тощо.

4.4.14. поступової амортизації, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;

4.4.15. обвалу, руйнування, пошкодження застрахованих будівель або споруд (будівель або споруд, у яких знаходиться застраховане майно), якщо це не викликано настанням страхового випадку, а саме: внаслідок їхньої ветхості, старіння (зносу), зношення, часткового руйнування або пошкодження внаслідок неможливості Страхувальника підтримувати застраховане майно (будівлі або споруди, у яких знаходиться застраховане майно) в належному стані, у тому числі через тривале нагромадження маси снігу або льоду на даху;

4.4.16. помилок у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) конструктивних елементів будівель, споруд та матеріалів, виробничих (будівельних) дефектів;

4.4.17. конструктивних недоліків, допущених у процесі виготовлення майна;

4.4.18. ремонтних (в тому числі передача майна третім особам з метою виконання ремонтних робіт) та (або) відновлювальних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місцезнаходженні застрахованого майна, або під час проведення цих робіт на самому застрахованому майні або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів);

4.4.19. електронного та (або) комп'ютерного злочину, потрапляння будь-якого вірусу або схожої проблеми в програмне забезпечення або електронну базу даних;

4.4.20. пошкодження, знищення, втрати інформації, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення;

4.4.21. дії опадів, що потрапили в середину нерухомого майна крізь підлогу, стіни, вікна, дах чи інші технічні отвори через їх неналежну ізоляцію;

4.4.22. підвищеної вологості усередині приміщення;

4.4.23. дії сонячного світла або хімічних речовин, що містяться у атмосферних опадах;

4.4.24. ушкодження майна, що знаходиться в підвальних або заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги;

4.4.25. природних властивостей майна (усушка, утруска тощо);

4.4.26. порушення встановлених законодавством правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна (обладнання, устаткування) відповідно до їх технічних паспортів та/або рекомендацій виробника;

4.4.27. виходу з ладу систем охолодження або нагрівання повітря або переривання в постачанні газом, водою або електроенергією, якщо зазначені системи не вийшли з ладу в результаті настання страхового випадку;

4.4.28. використання, збереження чи тимчасового розміщення, в межах зазначеного в Договорі страхування місця його дії, газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів та речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу;

4.4.29. вибухів, що є звичайними складовими виробничого процесу;

4.4.30. конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, військової влади або внаслідок дії будь-якого закону;

4.4.31. землетрусу, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації будівель та споруд не були враховані сейсмогеологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі та споруди;

4.4.32. необережності Страхувальника (Вигодонабувача), їхніх працівників, представників, членів їхніх сімей або осіб, які діяли за їхнім дорученням (у тому числі з метою збільшення розміру страхового відшкодування). Під необережністю розуміється, що особа:

4.4.32.1. передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;

4.4.32.2. не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість.

Факт необережності встановлюється на підставі обвинувального вироку (рішення) суду, висновку уповноважених органів або за згодою сторін Договору страхування.

4.5. За ризиком «Бій скла» Страховик не відшкодовує збиток завданий внаслідок переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт зі скління, виконання робіт із встановлення рам, видалення або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їх постійного кріплення, підгвинчування або укладення скла;

4.6. За ризиком «Дія води» Страховик не відшкодовує збиток:

4.6.1. внаслідок витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння;

4.6.2. внаслідок утворення цвілі, грибків тощо та інших непрямих збитків, пов'язаних із страховим випадком;

4.6.3. що виник через вплив водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку, а саме:

- внаслідок дії дощової чи талої води, прибирання або чистці приміщень, повені, затопленні або внаслідок підвищення рівня ґрунтових вод;
- внаслідок пошкодження з'єднаних з трубопроводами систем, апаратів і приладів, таких як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери і т. ін.;
- внаслідок природного зносу, корозії або ржавіння систем;
- внаслідок знищення/ пошкодження товарів на складі, якщо вони зберігаються в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менш 30 см від поверхні підлоги, якщо інше не зазначено в Договорі страхування;
- що виникли до початку дії Договору страхування, але були виявлені після початку його дії.

4.7. За ризиками «Землетрус», «Гірські обвали і схід лавин», «Зсув», «Осідання ґрунту», Страховик не відшкодовує збиток завданий внаслідок зсуву, обвалу чи осідання гірських порід, ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини; нормального осідання нових будівель (споруд);

4.8. За ризиками «Град», «Зливові дощі», «Тиск снігового шару», «Паводок» Страховик не відшкодовує збиток завданий внаслідок проникнення у будівлю, приміщення чи споруду граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, міжпанельні шви та інші технічні отвори або прорізи (в тому числі, у результаті технічних недоліків будівель чи споруд або через їх неналежну ізоляцію);

4.9. За ризиком «Падіння предметів» не підлягають відшкодуванню збитки, завдані застрахованому майну внаслідок падіння на нього предметів під час роботи, що здійснювалася Страхувальником, його працівниками в господарчих цілях.

4.10. За ризиком «Транспортні ризики», Страховик не відшкодовує збиток завданий внаслідок наїзду транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем) або особами, які перебувають у трудових відносинах із Страхувальником (Вигодонабувачем), їхніми представниками, членами сім'ї, користувачами застрахованого майна;

За ризиком «Пожежа, крім підпалу» Страховик не відшкодовує збиток, що виник:

1) внаслідок цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;

2) в результаті самозаймання, що сталося внаслідок природних властивостей застрахованого майна;

3) в результаті пожежі, яка виникла внаслідок протиправних дій третіх осіб;

4) в результаті обробки застрахованого майна вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу; це стосується також майна, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло;

5) внаслідок пожежі або вибуху, викликаного землетрусом, виверженням вулкана та дією підземного вогню.

За ризиком «Вибух» Страховик не відшкодовує збиток, що виник внаслідок:

1) вибухів, які виникли від зниження тиску нижче атмосферного;

2) вибухів, які виникли внаслідок протиправних дій третіх осіб;

3) ушкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання;

4) вибухів, що виникають в камерах внутрішнього згорання (у випадку заподіяні збитків об'єктам, машинам та механізмам із двигунами внутрішнього згорання);

5) дії вакууму або розрідження газу в резервуарі;

6) впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці і при інших аваріях і несправностях електричного устаткування), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню;

7) проведення санкціонованих компетентними органами підливних робіт;

4.11. За ризиком «Протиправні дії третіх осіб» Страховик не відшкодовує завданий збиток:

4.11.1. внаслідок протиправних дій, вчинених особами, які перебувають у трудових відносинах зі Страхувальником (Вигодонабувачем), представниками, членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача);

4.11.2. пов'язаний з нанесенням на застраховане майно малюнків, написів, приклеюванням паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки тощо), інших подібних дій;

4.11.3. якщо застраховане майно знаходилося під охороною спеціальних систем захисту і така система не була включена, в тому числі в зв'язку з її несправністю, за винятком випадків, якщо система охорони була виведена з ладу зловмисником.

4.12. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не підлягають відшкодуванню:

4.12.1. збитки, заподіяні після передачі Страхувальником застрахованого майна в оренду, лізинг (без попереднього письмового повідомлення Страховика про вищевказані дії):

4.12.2. збитки, заподіяні після вилучення майна з місця його знаходження, визначеного у Договорі страхування, якщо це не було попередньо письмово узгоджено зі Страховиком.

4.12.3. збиток, за який несе відповідальність постачальник або виробник застрахованого майна відповідно до контракту або згідно з законодавством України.

4.13. Не є страховим випадком заподіяння збитків, пов'язаних з відшкодуванням Моральної (немайнової) шкода, неустойки, штрафи, пені, судові витрати та інші стягнення, упущена вигода, неодержані доходи внаслідок пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна, збитки, що виникли в результаті неможливості користування застрахованим майном, платежі з відшкодування збитків третім особам будь-якого виду, в тому числі у

випадку забруднення й зараження навколишнього середовища та інші непрямі збитки.

4.14. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування зазначаються у Договорі страхування.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування:

5.1.1. за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

5.1.2. за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж», ризик у межах класу страхування – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна);

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору.

5.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування, якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

5.5. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, якщо інше не передбачено Договором страхування, вважаються:

5.5.1. технічні характеристики майна;

5.5.2. місцезнаходження майна (адреса);

5.5.3. технічний стан майна;

5.5.4. вартість майна (балансова, ринкова);

5.5.5. факти завдання збитків Страхувальнику, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір страхування, що виникали до укладення Договору страхування та (або) під час його дії;

5.5.6. наявність засобів охорони, відеоспостереження, протипожежних систем, інших суттєвих в кожному конкретному випадку чинників, що впливають на ймовірність настання страхових випадків;

5.5.7. факти або події щодо Страхувальника, Вигодонабувача та застрахованого майна, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження таким майном, наприклад: зміна власника майна, передавання застрахованого майна в оренду, лізинг, іпотеку, заставу;

5.5.8. інформація про небезпечні умови на виробництві (небезпечні властивості речовин, які використовуються та отримуються, небезпечні виробничі процеси та операції, небезпечне обладнання тощо, які можуть спричинити настання страхового випадку);

5.5.9. припинення (призупинення) або зміна характеру господарської діяльності Страхувальника та (або) діяльності, що здійснюється у місці дії Договору страхування;

5.5.10. перебудування, реконструкція, знесення будинків та споруд, проведення у місці дії Договору страхування та (або) у будинках (спорудах), у яких знаходиться застраховане майно, будівельних, монтажних або ремонтних робіт;

5.5.11. пошкодження або знищення майна, незалежно від того, чи підлягає збиток відшкодуванню за Договором страхування чи ні;

5.5.12. переміщення рухомого майна;

5.5.13. усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби, зміна умов збереження майна, що були обумовлені при укладенні Договору страхування;

5.5.14. встановлення будівельного риштування (будівельних лісів), підйомників, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень у місці дії

Договору страхування, будинків чи приміщень, що безпосередньо межують з ними;

5.5.15. наявність приміщень, що безпосередньо межують з місцем дії Договору страхування (зверху, знизу чи збоку), що не використовуються час від часу чи протягом тривалого періоду;

5.5.16. зникнення ключів від дверей та предметів, які використовуються як сховища для збереження застрахованого майна;

5.5.17. факт демонтажу, відключення, змінення системи пожежної безпеки;

5.5.18. інформація про чинні договори страхування, укладені стосовно майна;

5.5.19. інформація про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);

5.5.20. інші обставини, що, якби вони були відомі Страховику при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися.

5.6. На підтвердження інформації, Страхувальник подає Страховику відповідні документи, що підтверджують технічний стан майна, його місцезнаходження, вартість, кількісну та якісну характеристику, властивості, умови його експлуатації, зберігання та обслуговування тощо);

5.7. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник (у тому числі у заяві на страхування) має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.8. Якщо зміна обставин, що впливають на оцінку ступеня страхового ризику, залежить від Страхувальника, останній не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що ведуть до зміни таких обставин без попереднього письмового погодження зі Страховиком.

5.9. Страхувальник має надати можливість представнику оглянути у світлий час доби майно, щодо якого укладається Договір страхування, та провести його експертизу для оцінки ступеня страхового ризику.

5.10. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню

розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника та Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі страхування).

5.11. Якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору, клієнт (Страхувальник) має можливість отримати різні складові такого пакету окремо, а також інформацію про вартість та витрати за кожною з них.

5.12. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

5.13. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.14. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.12. цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника, що оформлюється додатковим договором та є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;

3) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

6) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові

обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційних витрат) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Загальних умов.

6.10. Повернення коштів страхової премії здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася у безготівковій формі.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1. негайно, але в будь-якому разі не пізніше 3 (трьох) діб з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання страхового випадку, повідомити про це Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин надає останньому право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7.2. Вжити заходів щодо рятування та збереження пошкодженого Майна, усунення причин, які сприяють збільшенню розміру збитку;

7.3. Як тільки стане відомо, але не пізніше 24 годин, повідомити про подію відповідні компетентні органи в залежності від характеру події, уповноважені встановлювати факт та обставини події, що відбулась;

7.4. До прибуття представника Страховика та/або експерта зберігати все Майно, що залишилося (як пошкоджене, так і не пошкоджене), в тому стані, в якому воно знаходилось після настання події, що має ознаки страхового випадку, та надати його для огляду представнику Страховика та/або експерту.

7.5. Надати Страховику можливість провести огляд та обстеження пошкодженого застрахованого майна та місця події для з'ясування причини, обставини події та розміру збитку. Якщо Страхувальник/ Вигодонабувач або їх представники відмовляють йому в цьому або створюють перешкоди, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7.6. Виконувати рекомендації Страховика щодо дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно або з необережності не вживав можливих та доцільних заходів, щодо зменшення можливих збитків або запобігання їх виникненню.

7.7. Забезпечити уповноваженому представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) майна для з'ясування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створюються для встановлення причин і визначення розміру збитку. Представник Страховика має право почати огляд місця події і пошкодженого (знищеного) майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події. Якщо Страхувальник відмовляє в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування.

7.8. Вжити заходів для збору та передачі Страховику всіх необхідних документів для визначення розміру завданого збитку та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування та реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку.

7.9. Страховик після отримання письмового повідомлення Страхувальника може направити свого представника для огляду місця події, що має ознаки страхового випадку, його фотографування та складання Акту огляду місця події встановленої Страховиком форми. Страховик та Страхувальник мають право залучити за свій рахунок незалежного експерта для розслідування факту, причин та обставин страхового випадку та визначення розміру завданих збитків.

7.10. Представник Страховика має право розпочати огляд місця події та пошкодженого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про подію та розпочати визначення розміру прямого збитку. Зазначені дії Страховика не є підтвердженням визнання події страховою.

7.11. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення).

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ВИТРАТ

8.1. Страхувальник (або Вигодонабувач у разі призначення), якщо інше не передбачено Договором страхування, повинен не пізніше ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику оригінали або належним чином завірені копії наступних документів:

8.1.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком.

8.1.2. Договір страхування.

8.1.3. документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна, а саме: договір купівлі-продажу, договір оренди, свідоцтво про право власності тощо.

8.1.4. документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування (копію паспорта та довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру) тощо).

8.1.5. перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна із зазначенням його вартості.

8.1.6. документи, що підтверджують вартість застрахованого майна.

8.1.7. документи, що підтверджують розмір прямого матеріального збитку, якого зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого майна та вартість необхідних витрат на ремонт такого майна (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляції, кошторис ремонтних робіт, наряд-замовлення, акт приймання-передавання виконаних робіт тощо);

8.1.8. документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням події, що має ознаки страхового випадку, якщо відшкодування таких витрат передбачене Договором страхування.

8.1.9. оригінал документу уповноваженого державного органу або установи, залежно від характеру події та її обставин (Державної служби з надзвичайних ситуацій, Державної гідрометеорологічної служби, органів місцевого самоврядування тощо), що підтверджує факт настання, час та обставини події, що має ознаки страхового випадку.

8.1.10. за наявності ознак кримінального правопорушення:

8.1.10.1. копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

8.1.11.2. копію документу, що підтверджує прийняття та реєстрацію такої заяви або повідомлення;

8.1.11.3. документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань України за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

8.1.11.4. копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду.

8.1.12. У випадку отримання страхового відшкодування спадкоємцем, додатково надаються: копія свідоцтва про смерть Страхувальника (Вигодонабувача); документ про правонаступництво – нотаріально засвідчену копію свідоцтва про право на спадщину із зазначенням частки спадкоємця в успадкованому майні, в тому числі, із зазначенням частки страхового відшкодування.

8.1.13. Конкретний перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів визначається Договором страхування.

8.1.14. У разі виникнення спорів між Сторонами щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеній в документах, кожна із Сторін має право за свій рахунок вимагати проведення незалежної експертизи.

8.1.15. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту

тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) цих недоліків.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Розрахунок страхового відшкодування проводиться Страховиком відповідно до умов Договору страхування відповідно до розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику/ Вигодонабувачу, але не більше страхової суми, встановленої у Договорі страхування.

9.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування, розмір прямого збитку визначається:

9.2.1. у разі знищення, втрати застрахованого нерухомого майна (крім земельної ділянки) чи рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – у розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку (але, у будь якому разі, не більшому, ніж балансова вартість такого майна), з вирахуванням зносу на дату страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Повним знищенням застрахованого Майна за цими Загальними умовами вважається таке його пошкодження, коли витрати на відновлення перевищують 70% дійсної вартості Майна, але не більше від страхової суми щодо застрахованого майна та лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування;

9.2.2. у разі знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки – у розмірі вартості витрат на рекультивацію земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала до настання страхового випадку, але не більше страхової суми і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування, зокрема:

1) розчищення території від завалів будівель, споруд та інших уламків, від бруду, наносів і відкладень, утворених внаслідок настання страхового випадку;

2) земляні роботи із засипання вирв, ям, тріщин, карстів й інших штучних і природних порожнеч;

3) видалення ґрунту, пошкодженого (знищеного) внаслідок настання страхового випадку;

4) відновлення ґрунту до його первинного стану;

5) транспортування, складування й утилізація ґрунту, уламків тощо.

9.2.3. у разі пошкодження застрахованого нерухомого майна (крім земельної ділянки) і рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення, але не більше від дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку (та, у будь-якому разі, не більше, ніж балансова вартість такого майна), розміру страхової суми щодо застрахованого майна і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування.

9.2.3.1. Витрати на відновлення застрахованого майна включають у себе, якщо інше не передбачено Договором страхування, витрати на оплату:

9.2.3.1.1. вартості матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення) застрахованого майна та їх транспортування до місця ремонту, включаючи мито й збори;

9.2.3.1.2. вартості робіт з ремонту та (або) монтажу;

9.2.3.1.3. інші витрати, передбачені Договором страхування, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.2.3.2. Розмір витрат на відновлення застрахованого майна може визначатися, якщо інше не передбачено Договором страхування, на підставі:

9.2.3.2.1. Висновку експертизи проведеної суб'єктом оціночної діяльності, або

9.2.3.2.2. середніх розцінок на аналогічні ремонтні роботи (роботи з відновлення майна), що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, рахунків торговельних підприємств, кошторису на ремонтні роботи, наряду-замовлення, інших документів, з якими згоден Страховик, або

9.2.3.2.3. якщо застраховане майно за згодою Страховика було відновлене до здійснення виплати страхового відшкодування:

а) актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого майна спеціалізованим підприємством, письмово погодженим зі Страховиком, яке виконало ремонтні роботи, або

б) у випадку проведення ремонту Страхувальником самостійно – за собівартістю ремонту або за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, залежно від того, яка із цих сум виявиться меншою.

9.2.3.3. До вартості витрат на відновлення застрахованого майна не входять, якщо інше не передбачене Договором страхування:

9.2.3.3.1. вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;

9.2.3.3.2. додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;

9.2.3.3.3. витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

9.2.3.3.4. витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого майна, а також інші витрати, не пов'язані зі страховим випадком;

9.2.3.3.5. додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

9.2.3.3.6. додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискореного) доставки, у тому числі авіап перевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

9.2.3.3.7. вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату й матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;

9.2.3.3.8. інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.2.3.4. До розрахунку страхового відшкодування не включається вартість:

9.2.3.4.1. технічного обслуговування та гарантійного ремонту обладнання;

9.2.3.4.2. робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням будівель, споруд та інших приміщень;

9.2.3.4.3. ремонту чи заміни окремих частин, деталей обладнання у зв'язку із зносом, заводським браком, моральним старінням тощо;

9.2.3.4.4. заміни (замість ремонту) окремих вузлів і агрегатів в зборі за відсутності необхідних запасних частин та деталей;

9.2.3.4.5. відновлення товарного вигляду застрахованого майна, який воно мало на момент перед настанням страхового випадку.

9.3. Страховик відшкодовує Страхувальнику/Вигодонабувачу витрати, здійснені останнім з метою запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування.

9.4. Якщо страхова сума становила певну частину дійсної вартості застрахованого майна, визначеної на дату укладення Договору страхування, такі витрати відшкодовуються пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.5. Страховик приймає рішення про страхове відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування у строк, визначений Договором страхування після отримання від Страхувальника / Вигодонабувача всіх необхідних документів, що встановлюють факт та обставини настання страхового випадку та розмір збитків.

9.6. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до заяви Страхувальника/ Вигодонабувача у строк, визначений у Договорі страхування.

9.7. Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна, Страхувальник повинен повідомити Страховика про проведений ремонт та надати можливість Страховику здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду. У разі невиконання цієї умови Страхувальником, при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж застрахованого майна, Страховик звільняється від здійснення виплати страхового відшкодування за таке пошкодження, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.8. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку застрахованого майна, він зобов'язаний негайно, але не пізніше 5 (П'яти) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про це, письмово повідомити про це Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.9. Якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

9.9.1. повернуто Страхувальнику в непошкодженному стані до здійснення виплати страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується;

9.9.2. повернуто Страхувальнику в непошкодженному стані після здійснення виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхового відшкодування протягом 30 (Тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) претензії Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування;

9.9.3. повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані до здійснення виплати страхового відшкодування, то Страховик виплачує страхове відшкодування за пошкоджене застраховане майно;

9.9.4. повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані після здійснення виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхового відшкодування за вирахуванням вартості витрат на відновлення пошкодженого майна, які будуть визначатися відповідно до Правил страхування та (або) Договору страхування, протягом 30 (Тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) претензії Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування.

9.10. Загальний розмір страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати розміру страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що встановлені Договором страхування.

9.11. Якщо у Договорі страхування передбачені ліміти відповідальності за групою застрахованого майна, за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у межах встановлених у Договорі страхування лімітів відповідальності.

9.12. У разі здійснення виплати страхового відшкодування, обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору страхування дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

9.13. Якщо на момент настання страхового випадку, щодо застрахованого майна діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

9.14. Якщо Страхувальник/ Вигодонабувач одержав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.15. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник/ Вигодонабувач має до особи, відповідальної за завданий збиток.

Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника/ Вигодонабувача, Страховик звільняється від зобов'язання виплатити страхове відшкодування, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник/ Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування протягом 30 (Тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником/ Вигодонабувачем претензії Страховика.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

10.1.6. Страхувальник/ Вигодонабувач отримав відшкодування збитків від особи, винної у заподіянні збитку або іншої третьої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, то страхове відшкодування здійснюється з

вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток від третіх осіб.

10.1.7. інші підстави, визначені законодавством та умовами Договору страхування.

10.2. У разі прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом строку, визначеного Договором страхування після прийняття відповідного рішення, письмово повідомляє Страхувальника/ Вигодонабувача про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд.3 (в електронному вигляді на адресу: office@kvorum.com.ua

11.2. Спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ»,
01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд.3 office@kvorum.com.ua

Телефон гарячої лінії: (067) 57-57-347, (044) 270-65-30